



Head Office

TOTAL CARE PROGRAM

Programa de Cuidado Total

Desde la venta hasta la postventa, nuestro equipo está contigo en todo momento

Programa de Cuidado Total

Con el programa de mantenimiento total, usted tiene a un socio profesional que dará asistencia y soporte a su personal para optimizar la operatividad de su proceso, asegurando una producción estable y eficiente, gracias a unas correctas medidas preventivas.



fam 
stumabo **TCP**
TOTAL CARE PROGRAM



TRABAJAR JUNTOS PARA UN OBJETIVO COMÚN

EL PROPÓSITO DEL PROGRAMA ES CREAR UN VINCULO ENTRE LAS PERSONAS, LAS CORTADORAS **FAM STUMABO** Y LAS APLICACIONES DE CORTE PARA LA OPTIMIZACION DE LA PRODUCCION DE NUESTROS CLIENTES.





Dominar los detalles más importantes en la puesta a punto y configuración de la cortadora, es la mejor manera para que los usuarios maximicen la eficiencia y la eficacia de nuestras soluciones.

✓ EL PROPÓSITO DE LA FORMACIÓN TCP

Solo las personas formadas y entrenadas ofrecen valor añadido.

✓ FORMACIONES ESPECIALIZADAS

Prácticas individuales o grupales en sus instalaciones o en las nuestras

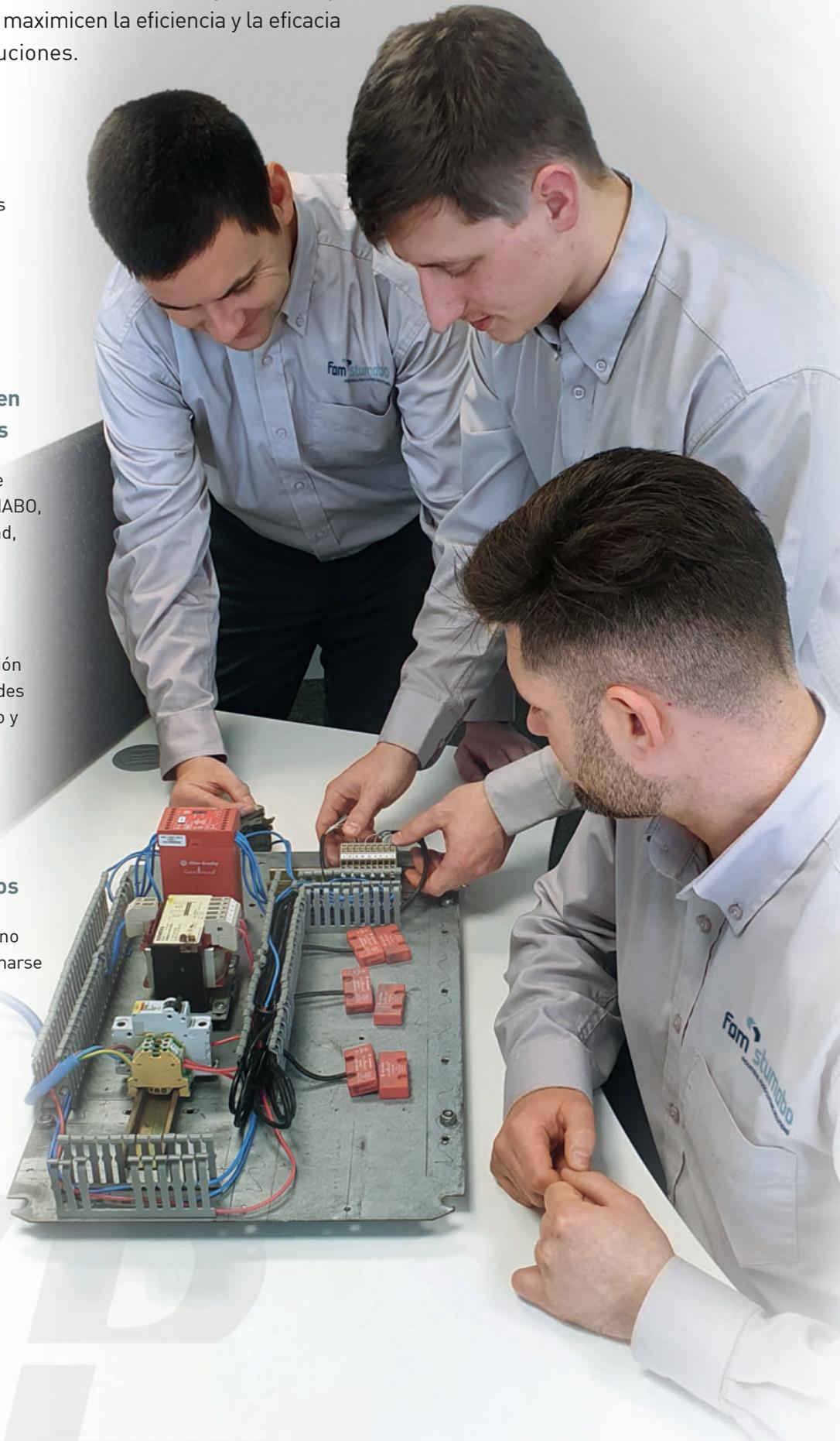
Ofrecemos una amplia gama de cursos de formación para sus cortadoras FAM STUMABO, por ejemplo, sobre temas como seguridad, técnica de aplicación, puesta a punto de las cortadoras, tipo de cuchillas y su posible afilado.

También podemos organizar una formación personalizada en función de sus necesidades específicas, el conocimiento de su equipo y el equipamiento que utiliza.

✓ PROFESIONAL

Su personal formado por expertos

Sus empleados (encargados, jefes de turno o personal de mantenimiento) pueden formarse sobre temas específicos por nuestros experimentados y cualificados técnicos.



TCP

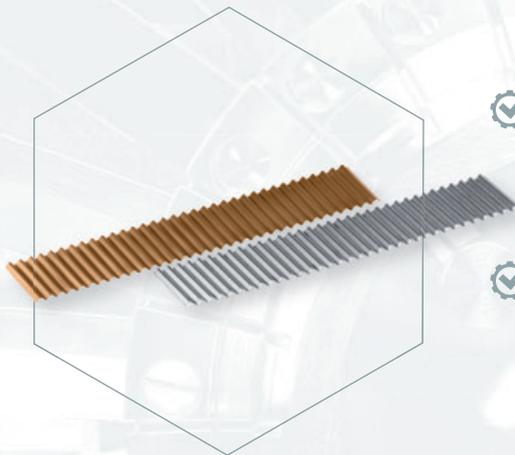


- Mantenimiento
- Reparaciones
- Recambios
- Restauración
- Asesoramiento de expertos

Cada máquina FAM STUMABO tiene su propia lista de repuestos recomendados, cuchillos y herramientas auxiliares.

Nuestras furgonetas de servicio postventa son modernas y completamente equipadas.

Llevamos recambios para la mayoría de nuestras máquinas. Así nos aseguramos de que todos los trabajos se puede completar durante cada intervención.



✓ MANTENIMIENTO

Aumente la vida útil de su inversión. El mantenimiento es una forma de proteger su inversión, controlar los costos de mantenimiento y garantizar una producción constante. Nuestros ingenieros pueden brindarle servicios de mantenimiento rápidos y efectivos. Una vez que elija la mejor opción para sus necesidades, un ingeniero cualificado realizará inspecciones anuales y realizará los ajustes necesarios.



✓ REPARACIONES

En caso de avería, nuestro equipo está inmediatamente a su disposición, por teléfono o correo electrónico, para ayudar a resolver su problema.

✓ REPUESTOS

Todos los repuestos y piezas FAM STUMABO ofrecen confiabilidad y vienen con garantía total.

✓ RESTAURACIÓN

Después de años de funcionamiento, FAM STUMABO puede renovar completamente su equipo para que pueda ampliar su vida útil.



✔ **OPTIMICE EL RENDIMIENTO DE SU MAQUINA CORTADORA
CON UNA CORRECTA PUESTA A PUNTO**

FAM STUMABO comprende las complejidades y las características de cualquier proceso productivo, por eso nuestro equipo de especialistas y técnicos colaboran con cada uno de nuestros clientes para determinar qué elementos y qué métodos de corte ofrecerán las mejores soluciones: escuchar, hablar, comprender y asesorar.

Requisitos y posibles optimizaciones: cada aplicación necesita de una serie de características específicas previas para poder obtener el resultado final deseado.



✓ MÓDULO 1

FORMACIÓN PARA OPERARIOS

Típico curso con duración de medio día, enfocado a la formación de operarios con el fin de enseñar el funcionamiento de la cortadora y el correcto uso de las herramientas de corte. El módulo se puede impartir a grupos de hasta 5 personas. Al final de cada curso, proporcionaremos una evaluación completa con comentarios y emitiremos certificados de formación.



✓ MÓDULO 2

FORMACIÓN PARA MECÁNICOS Y TÉCNICOS

Durante dos días se imparte una detallada instrucción a personal cualificado para proporcionar un profundo conocimiento de la cortadora, incluido el desmontaje y reconstrucción total del equipo. Se incluyen igualmente los procedimientos utilizados para solucionar problemas típicos de calidad de corte debido a roturas de máquina.

Del mismo modo, como en el módulo 1, se proporciona una evaluación completa con comentarios y se emiten certificados de formación.



Le ayudamos a que su negocio prospere

PRUEBA DE PRODUCTOS PRUEBE ANTES DE INVERTIR

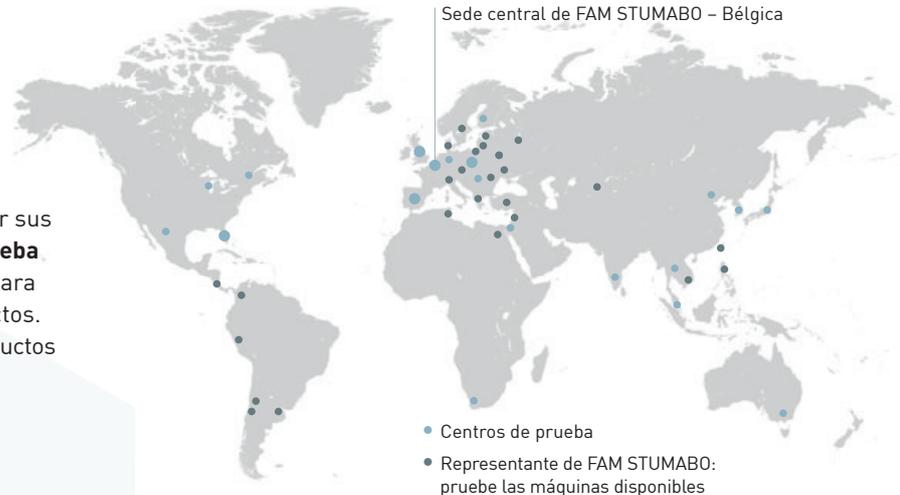
Antes de realizar su inversión, aproveche nuestros **equipos de demostración** y nuestro **asesoramiento a cargo de expertos** para identificar los equipos de corte que mejor se adapten a sus necesidades.

Entregamos muestras finales de producto cortado, junto con **informes detallados de las pruebas**, imágenes, vídeos y recomendaciones.



DESARROLLO DE PRODUCTO COMPARTIENDO NUESTRO CONOCIMIENTO

Le animamos a usar nuestros recursos para desarrollar sus productos alimentarios. Disponemos de **centros de prueba totalmente equipados** distribuidos por todo el mundo para ayudarle a evaluar el aspecto y la calidad de sus productos. Se trata tan solo de ayudarle a probar o crear nuevos productos o de refinar los ya existentes.



Pruebas de corte

En todo el mundo, FAM STUMABO está preparado para asesorarle en uno de nuestros centros de prueba totalmente equipados. Le invitamos a enviarnos productos para su evaluación y si lo desea, puede estar presente durante las pruebas.



Líder del mercado de cuchillas de precisión industrial

Stumabo vende cada año cerca de 4 millones de cuchillas para su uso en equipos industriales de procesamiento de alimentos. Esto convierte a Stumabo en el proveedor líder en Europa y uno de los mayores fabricantes del mundo.



FAM STUMABO Ibérica S.L.

Ronda Auguste y Louis Lumiere 23
Nave Industrial 2 - 46980 Paterna (Valencia) - España
www.fam-stumabo.com
Correo electrónico: info@fam-stumabo.es