



TOTAL CARE PROGRAM **TCP**

**UN SERVICE  
PERSONNALISÉ**

**My Total Care Program (TCP)**

vous propose une offre de services qui contribue au fonctionnement optimal et le plus économique de votre machine pendant toute sa durée de vie.

**Le contrat d'entretien My TCP couvre tous les services**

que vous souhaitez utiliser avant, pendant et après l'achat de chaque machine FAM.



**NOTRE OBJECTIF**

**Agir de façon préventive !  
Vous pouvez sécuriser  
vos équipements, garantir  
des performances optimales  
pour maîtriser les coûts  
de maintenance et assurer  
une production stable.**



TOTAL CARE PROGRAM

# TCP

## NOTRE OFFRE MY TCP POUR VOUS

- ✓ SOUTIEN AUX VENTES
- ✓ DÉVELOPPEMENT  
DE PRODUITS
- ✓ MISE EN SERVICE
- ✓ SOUTIEN AU SERVICE
- ✓ MAINTENANCE
- ✓ RÉPARATIONS
- ✓ PIÈCES DE RECHANGE
- ✓ RÉVISIONS
- ✓ COURS DE FORMATION



Nos ingénieurs peuvent vous offrir des **services de maintenance rapides et efficaces**. Une fois que vous avez choisi l'option la mieux adaptée à vos besoins, un technicien qualifié effectuera la maintenance au moins deux fois par an et procédera aux ajustements nécessaires.

Pour assurer un service optimal, FAM STUMABO a développé des domaines d'expertise spécifiques afin d'apporter la **sécurité**, la **sûreté** et le **diagnostic** nécessaires à l'optimisation de votre investissement.

Nous assurons également une **formation continue** et offrons une assistance quand et où vous en avez besoin. Il peut s'agir d'une assistance à distance, d'une formation sur votre site ou sur le site même de FAM STUMABO.

Pour bénéficier de l'offre de services du **My Total Care Program**, vous recevrez un **contrat d'entretien personnalisé et sur mesure**. **Pour plus d'informations**, contactez votre représentant local.

---

#### • PIÈCES DÉTACHÉES


Équipe d'assistance à la clientèle - E: spareparts@fam.be

---

#### • SERVICE

Équipe de service - E: service@fam.be

Pendant nos heures de bureau, de 7h30 à 16h00.

Service d'assistance téléphonique : +32 3 450 92 55 

---

#### • COURS DE FORMATION

Votre représentant local vous fournira tous les détails.

---

